

## 1. IDENTIFICACIÓN



### DATOS PERSONALES:

NOMBRE: Félix Domingo  
APELLIDO: PIOZZI  
FECHA DE NACIMIENTO: 25 de Febrero de 1966  
LUGAR DE NACIMIENTO: Córdoba  
DOMICILIO:  
LOCALIDAD:  
TELEFONO N°:  
E-MAIL:  
ESTADO CIVIL:  
DOCUMENTO DE IDENTIDAD:

## 2.- FORMACIÓN:

### A) ESTUDIOS SECUNDARIOS:

LICEO MILITAR GENERAL PAZ  
TITULO: BACHILLER NACIONAL

### B) ESTUDIOS TERCARIOS:

ESCUELA DE AVIACIÓN MILITAR  
TITULO: ALFÉREZ – TÉCNICO ELECTRÓNICO

### C) ESTUDIOS UNIVERSITARIOS:

ESCUELA DE INGENIERIA AERONAUTICA  
TITULO: INGENIERO ELECTRÓNICO

### D) POSGRADO:

Magíster en Dirección de Empresas en el Instituto de Ciencias de la Administración de la Universidad Católica de Córdoba. Tesis en curso.

## E) CURSOS EXTRAACADÉMICOS:

Certificación en Vehículos Eléctricos de las marcas de Stellantis y Leapmotor  
40 hs Marca Leapmotor  
43 hs Marcas Peugeot, Citroën y DS  
24 hs Marcas Fiat y Jeep

Cursos de Tecnología Automotriz realizados en Italia, España, Brasil y EEUU  
520 hs

System Administration for the Solaris Operating System Part I – Sun Microsystems  
– Universidad Tecnológica Nacional.  
Duración: 25 Horas.

Big Iron: Mitos y realidades-Mainframe y sus aplicaciones hoy - Hewlett Packard  
- – Universidad Tecnológica Nacional.  
Duración: 3 Horas.

Creatividad e Innovación aplicado al Liderazgo. Kastika y Asociados.  
Duración: 32 Horas

Creatividad e Innovación aplicada a los Negocios. Kastika y Asociados.  
Duración: 16 Horas

Certificación de Formadores. EPISE. ASTD.  
Duración: 16 Horas

Conectividad Linux  
Duración: 10 Horas

Curso de Mantenimiento Preventivo, Predictivo, Monitoreo Industrial y T.P.M.  
dictado en la Universidad Tecnológica Nacional Facultad Regional Córdoba, por  
el Ing. J. Andrade  
Duración: 30 Horas

Los Sistemas de la Calidad y las Normas ISO 9000, dictado por Bureau Veritas.  
Duración: 8 Horas.

Documentación de los Sistemas de Calidad dictado por Bureau Veritas.  
Duración: 16 Horas.

Entrenamiento de Auditores Internos en ISO 9000 dictado por Bureau Veritas.  
Duración: 16 Horas.

Los Sistemas de Gestión Ambiental y la Norma ISO 14000 dictado por Bureau  
Veritas.  
Duración: 16 Horas.

Documentación de los Sistemas de Gestión Ambiental dictado por Bureau Veritas.  
Duración: 16 Horas.

Entrenamiento de Auditores Internos en ISO 14000 dictado por Bureau Veritas.  
Duración: 16 Horas.

Chrysler, Ford, General Motors sanctioned QS-9000 / QSA Training Courses dictado por Bureau Veritas.  
Duración: 16 Horas.

Curso de Técnicas de Venta I: Negociación y cierre. BEC Consulting  
Duración: 16 Horas

Curso de Técnicas de Venta I: Negociación y cierre. Instituto de Capacitación y Desarrollo Estratégico  
Duración: 16 Horas

Curso de Técnicas de Venta II: Negociación con Empresas. BEC Consulting  
Duración: 16 Horas

Curso de Técnicas de Venta II: Negociación con Empresas. Instituto de Capacitación y Desarrollo Estratégico  
Duración: 16 Horas

Curso de Técnicas de Venta II: Negociación con Empresas. America's Business Consulting & Services  
Duración: 16 Horas

Curso Como buscar, atraer y fidelizar clientes. BEC Consulting  
Duración: 16 Horas

Curso Atención al Cliente. BEC Consulting  
Duración: 8 Horas

Curso de Escenario de Mercado y Tipología de Clientes. Bec Consulting.  
Duración: 16 Horas

Curso de Atención Telefónica y Showroom. BEC Consulting  
Duración: 16 Horas

Curso de Mundo Fiat y la Gama. Gama Fiat vs Competencia. BEC Consulting  
Duración: 16 Horas

Curso de Mundo Fiat y la Gama. Gama Fiat vs Competencia. South America Consulting  
Duración: 16 Horas

Curso Estrategia de Implementación de Estándares de Atención al Cliente. BEC Consulting

Duración: 16 Horas

Curso de Negociación I. Universidad de Belgrano.

Duración: 8 Horas

Curso Train the Trainers. Herramientas Gerenciales S.A.

Duración: 16 Horas

Curso ROI en Capacitación. Herramientas Gerenciales S.A.

Duración: 16 Horas

Curso Administración de Salarios y Compensaciones. Centro de Capacitación y Formación Gerencial

Duración: 8 Horas

Diseño Asistido por Computadora (Autocad Release 12) realizado en A.C.A.D.

Duración: 48 Horas (12 clases)

Curso de Sensores para Automatismo Dictado por CITEF (Centro Técnico de Formación Telemecanique – Merlín Gerin) en la Facultad de Ciencias Exactas, Físicas y Naturales.

Duración: 9 Horas.

Seminario de Automatización y Robótica en la Producción I, dictado en la Universidad Tecnológica Nacional Facultad Regional Córdoba.

Duración: 18 Horas

Curso de Tecnología Neumática dictado por el Centro Didáctico de Automación Parker Pneumatic Division.

Duración: 8 Horas.

Planificación Estratégica y Project for Windows dictado por el Centro de Capacitación Informática de EXE Computación.

Duración: 64 Horas.

Curso de Power Point para Windows

Duración: 16 Horas.

Curso de Base de Datos: ACCESS 7.0

Duración: 36 Horas

Curso de Base de Datos: FOX-PRO para Windows 2.6

Duración: 36 Horas

Curso de Macros de Excel

Duración: 36 Horas

Curso Creación de Valor  
Duración: 24 Horas

Basic Economics  
Duración: 24 Horas.

Logística: La Gestión del Aprovisionamiento y del Almacenamiento. Estrategias y Técnicas para generar Ventaja Competitiva desde estas funciones, dictado por Ing. Avelino Brito Marquina (España), auspiciado por el Instituto de Ciencias de la Administración de la Universidad Católica de Córdoba.  
Duración: 16 Horas.

Curso de Producto de Jeep Renegade – San Francisco.  
Duración 24 Horas.

"Vulnerabilidad crítica en Linux"  
Universidad Tecnológica Nacional

#### F) IDIOMAS:

INGLES: Curso de Inglés Intensivo. Centro de Idiomas de la Fuerza Aérea Argentina. TOEIC (Test of English for International Communication). Examen rendido y aprobado con mérito.  
Duración 30 Horas semanales durante 3 meses.

ITALIANO: Curso realizado en Executive Training. Nivel bueno Lectura, comprensión oral y escrita. Expresión Oral.

PORTUGUES: Curso realizado en Executive Training. Nivel Muy bueno Lectura, comprensión oral y escrita. Expresión Oral.

FRANCES: Lectura y comprensión escrita.

#### G) COMPUTACIÓN

- Curso de Sistema Operativo Solaris.

Cursos y Seminarios Dictados sobre:

- Sistemas Operativos ( D.O.S., Windows 3,1, Windows 95/98, Windows NT, UNIX y Linux). Docker
- Procesadores de Textos.
- Planillas de Cálculos.
- Power Point y Project.

## H) EXPERIENCIA PROFESIONAL

Fecha: Del 6 de Mayo de 2026

Empresa: Universidad Siglo 21

Trabajo: Profesor Adjunto de Arquitectura de las Computadoras  
*Concursado*

Fecha: De Junio de 2024 a la fecha

Empresa: UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA NACIONAL  
Facultad Regional Córdoba

Trabajo: Profesor Adjunto de Sistemas Operativos.  
*Concursado*

Fecha: De Septiembre de 2001 a Junio de 2024

Empresa: UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA NACIONAL  
Facultad Regional Córdoba

Trabajo: Profesor Adjunto de Sistemas Operativos  
(Interino)

Fecha: Del Junio de 2020 a la fecha

Empresa: UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA NACIONAL  
Facultad Regional Córdoba

Trabajo: Profesor Adjunto de Arquitectura de las Computadoras  
Interino

Fecha: De 20 de Marzo de 1994 a la fecha

Empresa: UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA NACIONAL  
Facultad Regional Córdoba

Trabajo: Jefe de Trabajos Prácticos Arquitectura de las Computadoras  
*Concursado*

Fecha: Desde 20 de Julio de 2002 al 20 diciembre de 2004

Empresa: IES SIGLO 21

Trabajo: Profesor Adjunto de Sistemas Operativos  
Modalidad Semipresencial

Fecha: Desde 1 de Enero de 1990 al 30 de Agosto de 1993

Fecha: Del 4 de Junio de 2021 al 12 de Noviembre de 2025

Empresa: Stellantis S.A.

Trabajo: Responsable de Capacitación Técnica América Latina para las marcas Fiat, Chrysler, Alfa Romeo, Peugeot, Citroën, DS

Fecha: Del 30 de Agosto de 1993 al 3 de Junio de 2021

Empresa: FCA Automobiles Argentina S.A.

Trabajo: Gerente de Capacitación Comercial América Latina (FCA – Marcas Fiat y Chrysler)  
Gerente de Capacitación Comercial América Latina (Fiat Auto Argentina y Fiat Automóveis)  
Gerente de Capacitación Comercial FAASA  
Instructor Técnico en Capacitación Asistencial  
Responsable de Producto Proceso  
Responsable de Tecnología de U.T.E.  
Asistente Técnico Especializado en Electrónica  
Programador de Mantenimiento Preventivo.

Tareas:

**1) Implementación del Programa de Capacitación del Personal Interno a la Empresa y del personal perteneciente a la Red de Concesionarios de los países de América Latina.**

- Relevamiento, detección de necesidades, diseño e implementación del Programa de Capacitación del Personal Interno a la Empresa.
- *Diseño e implementación de un Sistema de Capacitación con “Carreras Profesionales” por Perfil Profesional para todo el Personal de la Red de Concesionarios de América Latina basado en el Modelo de las Competencias (diseño de perfiles, definición de funciones, responsabilidades y Trayectos Formativos con una evaluación inicial de competencias para establecer el Programa de Capacitación en base a las brechas existentes).*
- Capacitación Técnica y Gestional de Personal de Ventas y Post Venta de la Red de Concesionarios de Fiat Auto Argentina S.A.

- Capacitación en Marketing, Técnicas de Venta, Fidelización de Clientes, Prospecting, Posicionamiento, Atención al Cliente y Gama vs. Competencia.
- Capacitación sobre lanzamiento de Nuevos Productos.
- Capacitación Técnica y Gestional en Ventas y Post Venta a Personal de Red de Comercializadora Todeschini en Venezuela.
- *Implementación de un Sistema de Capacitación con la utilización de la herramienta denominada Blended Learning.*
- Integrante del equipo de diseño, implementación y puesta en funcionamiento de un Laboratorio Comercial en la Red de Concesionarios de Fiat Auto Argentina S.A.
- Implementación del programa de Estandarización de Atención al Cliente Fiat y auditor de los compromisos de Venta y Pos Venta.
- Disertante en múltiples conferencias sobre Tecnología Electrónica aplicada en la industria automotriz como herramienta de comunicación a la Comunidad.
- Entrevistas Técnicas para la selección del personal de ingreso a Fiat Auto Argentina S.A.
- Diseño, implementación y puesta en funcionamiento del Instituto de Formación Profesional Fiat, donde se forma el personal interno de Fiat Auto Argentina y al personal de la Red Comercial de Fiat en América Latina.

**2) Implementación del Programa de Certificación de Calidad según Normas Internas que incluyeron:**

- *FMEA*: Desarrollo del estudio de los defectos de Calidad, sus causas y efectos de los particulares elaborados.
- *PLAN DE CONTROL*: Establecimiento de un cronograma de control estadístico de todas las características críticas determinadas por FMEA.
- *GESTION A LA VISTA*: Elaboración de todos los planos y fichas expuestos en todos los puestos de control de la producción.
- *LONG TERM CAPABILITY*: Estudio y elaboración de las cartas de control generadas en el estudio estadístico de las características predeterminadas.

**3) Difusor de Calidad para el Programa de Control Estadístico de Proceso (C.E.P.):**

- Difusión y Capacitación a nivel producción del C.E.P.
- Evaluación de las Cartas de Control.
- Cm y Cmk de Calibres y Máquinas.
- Cp y Cpk del Proceso.

**4) Planificación e Implementación de Normas ISO 9002 y 14001 en Unidad Mecánica.**

**5) Auditor Interno y Externo para las Normas ISO 9002 y 14001.**

**6) Control de planificación, consumo y programación de herramientas.**

**7) Seguimiento de Acciones Correctivas y Preventivas en Grupos I.C.P. (Initial Customer Perception) y de evolución del producto en el Cliente.**

8) Evaluación de comportamiento y selección de dispositivos y herramientas utilizadas en las máquinas herramientas utilizadas en la elaboración de cajas de velocidad y motores nafta y diesel.

9) Diseño e implementación de automatizaciones en máquinas herramientas y dispositivos de transporte de piezas.

10) Diseño e implementación de un Plan de Mantenimiento Preventivo con la aplicación de las técnicas del T.P.M. (Total Productive Maintenance)

11) *Diseño e implementación en conjunto con Nexting de un sistema CERM (Customer Experience Relationship Management)*

Empresa: FUERZA AEREA ARGENTINA  
VI BRIGADA AEREA – TANDIL  
Provincia de Buenos Aires

Trabajo: Jefe Servicio de Electrónica y Armamento del  
Escuadrón Técnico de Mantenimiento de Aviones  
MIRAGE M-III EA/DA y DAGGER MIRAGE y  
Simulador de Vuelo del Avión DAGGER  
MIRAGE V

Fecha: Desde 1 de Enero de 1992 al 30 de Agosto de 1993

Empresa: INGENIERIA MEDICA  
TANDIL  
Provincia de Buenos Aires

Trabajo: Reparación y Mantenimiento de equipos de  
Electromedicina.

Fecha: Desde 1 de Enero de 1992 al 30 de Julio de 1993

Empresa: CABLE VISION TANDIL S.R.L.  
TANDIL  
Provincia de Buenos Aires

Trabajo: Estudio, cálculo y proyecto de los sistemas, instala-  
ciones y equipos necesarios para la transmisión de  
una estación terrena de videocable.

#### I) TRABAJOS PUBLICADOS

- Diseño, implementación y puesta en funcionamiento de un osciloscopio electrónico para bajas frecuencias, utilizando un microprocesador de 8 bits. Circuitos Digitales II. Publicación Interna.

- Diseño, implementación y puesta en funcionamiento de un sintetizador digital de frecuencia programable desde una P.C. utilizando la técnica del Lazo Enganchado en Fase (P.L.L.). Trabajo Final. Publicación Interna.
- Sistema Operativo Windows NT – Apunte didáctico para cursado de la materia en la Universidad Tecnológica Nacional Facultad Regional Córdoba.
- *Sistemas Operativos Modernos. Libro de Consulta Instituto de Educación Superior Siglo 21 – IES Siglo 21.*
- Manuales Técnicos de Equipamiento Electrónico e Inyección Electrónica de vehículos modernos FIAT y ALFA ROMEO (A.B.S., A.S.R., M.S.R., T.C., V.D.C., Air Bag, Red y protocolos C.A.N., Sistemas de inyección Common Rail Unijet y Multijet, monopunto, multipunto, secuenciales y semisequenciales, Selespeed)
- Manual de Técnicas de Venta. Publicación Interna. Fiat Auto Argentina S.A.
- Manual de Atención al Cliente para Recepcionistas de Taller de Concesionarios. Publicación Interna. Fiat Auto Argentina S.A.

## J) MONOGRAFÍAS

- *Finanzas de Empresas.* Instituto de Ciencias de la Administración. Universidad Católica de Córdoba. Publicación Interna.
- *Sociedades Comerciales.* Instituto de Ciencias de la Administración. Universidad Católica de Córdoba. Publicación Interna.
- *Investigación Operativa.* Instituto de Ciencias de la Administración. Universidad Católica de Córdoba. Publicación Interna.
- *Economía I.* Instituto de Ciencias de la Administración. Universidad Católica de Córdoba. Publicación Interna.
- *Economía II.* Instituto de Ciencias de la Administración. Universidad Católica de Córdoba. Publicación Interna.
- *Informática y Sistemas.* Instituto de Ciencias de la Administración. Universidad Católica de Córdoba. Publicación Interna.
- *Comportamiento Organizacional.* Instituto de Ciencias de la Administración. Universidad Católica de Córdoba. Publicación Interna.
- *Proceso Estratégico de Marketing.* Comercialización e Investigación Comercial. Instituto de Ciencias de la Administración. Universidad Católica de Córdoba. Publicación Interna.
- *Planificación y Control de Gestión.* Instituto de Ciencias de la Administración. Universidad Católica de Córdoba. Publicación Interna.
- *Desarrollo Organizacional.* Instituto de Ciencias de la Administración. Universidad Católica de Córdoba. Publicación Interna.
- *Gestión y Evaluación de Proyectos.* Instituto de Ciencias de la Administración. Universidad Católica de Córdoba. Publicación Interna.
- *Estrategia Empresarial.* Instituto de Ciencias de la Administración. Universidad Católica de Córdoba. Publicación Interna.

## K) SEMINARIOS

Cursos y Seminarios Dictados en Chile, Paraguay, Uruguay, Bolivia, Ecuador, Colombia, Venezuela, Curazao, Panamá, Costa Rica y México:

- Certificación de Técnicos Automotrices de Alto Voltaje para actuación en Vehículos Eléctricos e Híbridos en Argentina, Colombia, Uruguay y Chile de las marcas de Stellantis.
- Liderazgo en la Organización.
- Creatividad e Innovación aplicada a los Negocios.
- Gestión Económica del Servicio Técnico de un Concesionario.
- Simulación de Procesos de Post Venta.
- Customer Promoter Score – Cómo crear Clientes Promotores
- Técnicas de Venta Consultiva I: Fases de la Venta. Preparación, Recepción e Indagación de Necesidades.
- Técnicas de Ventas Consultiva II: Negociación y Cierre.
- Técnicas de Prospección.
- Planificación Estratégica para Gerentes Generales, de Venta y Post Venta.
- Ventas Consultivas de Servicios a Recepcionistas (Asesores de Servicio) de la Red de Fiat en América Latina
- Atención al Cliente a Asesores Comerciales y Recepcionistas (Asesores de Servicio) de la red de Fiat en América Latina.

Disertante en el I Congreso de E-learning & E-training para Empresas dictado en Complejo Hotel de La Cañada: Implementación del Plan de Capacitación en Fiat Auto Argentina S.A. a través del Sistema Blended Learning.

Motores de la Gama Fiat e innovaciones de la Electrónica en Automechanika.

Motores de la Gama Fiat e innovaciones tecnológicas para Talleres independientes en las sedes de Córdoba, Capital Federal, Tandil, Mendoza, Rosario, Comodoro Rivadavia.

Planificación Estratégica para el 3er Encuentro de Franquiciados de IndusPlast.

Técnicas de Ventas para el 2º Encuentro de Franquiciados de IndusPlast.